

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее – «Пользователи»), которые могут быть предоставлены ООО «МОБИУС ЛОГИСТИКА» (далее – «Оператор») при использовании сайта <https://www.mobiussklad.ru> (далее – «Сайт») и в ходе оказания услуг.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 30.11.2024 № 420-ФЗ и иными нормативными правовыми актами РФ.

1.3. Использование Сайта и предоставление персональных данных означает согласие Пользователя с условиями Политики. В случае несогласия Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.4. Термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

1.4.1. «Персональные данные (ПД)» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

1.4.2. «Оператор» — ООО «МОБИУС ЛОГИСТИКА», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее обработку ПД и определяющее цели обработки.

1.4.3. «Обработка ПД» — любое действие (операция) или совокупность действий с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, уничтожение.

1.4.4. «Инцидент безопасности ПД» — нарушение безопасности, приведшее к несанкционированному или случайному уничтожению, утрате, изменению, раскрытию ПД либо доступу к ним.

1.4.5. «Cookies» — фрагменты данных, отправляемые web-сервером и хранимые на устройстве Пользователя.

1.4.6. «ИСПДн» — информационная система персональных данных – совокупность ПД, содержащихся в базах данных, и информационных технологий и технических средств, обеспечивающих их обработку.

1.4.7. «Роскомнадзор» — федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий контроль и надзор за обработкой ПД.

2. Сведения об операторе и правовая база

2.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «МОБИУС ЛОГИСТИКА» (ООО «МОБИУС ЛОГИСТИКА»), ОГРН 1177746238779, ИНН 7702414189. Адрес места нахождения (юридический адрес): 109428, г. Москва, Вязовский 1-й проезд, д. 5, стр. 1, эт. 1, пом. II, комн. 6. Адрес для почтовой корреспонденции: 119330, г. Москва, а/я 683.

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных". Настоящая Политика разработана и опубликована во исполнение требований указанного закона. Понятия и определения, используемые в Политике, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3. Область применения

3.1. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные, получаемые Оператором от Пользователей посредством Сайта, а также в рамках взаимоотношений с клиентами при оказании услуг компанией «МОБИУС ЛОГИСТИКА».

3.2. Политика применяется в отношении персональных данных, полученных как до, так и после введения в действие настоящей Политики.

3.3. Настоящая Политика не применяется к веб-сайтам третьих лиц, переход на которые может быть осуществлен Пользователем по ссылкам с Сайта. Оператор не несет ответственности за порядок обработки персональных данных такими третьими лицами.

4. Какие данные собираются и цель обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные, предоставляемые непосредственно Пользователями. К таким данным относятся, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии); контактный номер телефона; адрес электронной почты; иная информация, которую Пользователь указывает при заполнении форм на Сайте или при обращении к Оператору. Также Оператор может получать дополнительные данные, необходимые для заключения и исполнения договоров с Пользователем (например, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства или доставки услуг и т.п.), если предоставление таких данных предусмотрено характером оказываемых услуг.

4.2. Помимо указанных сведений, при посещении Пользователем Сайта автоматически собирается ряд технических данных. К таким данным относятся: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, времени доступа, типе устройства и другие технические сведения. Данные автоматически собираются с помощью сервисов статистики и аналитики и не используются для установления личности Пользователя, служат исключительно для улучшения работы Сайта и повышения качества услуг.

4.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором для следующих целей: исполнение заключенных с Пользователем договоров и предоставление заказанных услуг; обработка запросов и обращений Пользователей, обратная связь; направление Пользователям информационных сообщений, связанных с оказанием услуг или функционированием Сайта (включая рассылку уведомлений и предложений при наличии согласия Пользователя); улучшение качества услуг Оператора, анализ и исследование удовлетворенности клиентов на основе обобщенных (обезличенных) данных; ведение бухгалтерского и налогового учета,

исполнение требований законодательства; обеспечение безопасности Сайта и предотвращение мошеннических действий.

5. Правовые основания обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законных основаниях. К правовым основаниям обработки относятся: согласие субъекта персональных данных на обработку его данных (Пользователь предоставляет согласие, ставя отметку в соответствующих формах на Сайте или иным образом одобряя передачу своих данных Оператору); обработка необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; обработка необходима для исполнения установленных законодательством обязанностей Оператора (например, предоставление отчетности в налоговые органы); обработка необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

5.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные. Персональные данные несовершеннолетних (лиц моложе 18 лет) обрабатываются только при наличии согласия их законных представителей или на иных предусмотренных законом основаниях.

6. Передача данных третьим лицам и трансграничная передача

6.1. Оператор не раскрывает и не передает персональные данные Пользователей каким-либо третьим лицам без прямого на то согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. В частности, предоставление персональных данных третьим лицам может осуществляться без согласия субъекта в случаях, предусмотренных законом (например, по запросу уполномоченных государственных органов в пределах их компетенции).

6.2. Трансграничная передача персональных данных (передача на территорию иностранного государства) Оператором не осуществляется. Обработка персональных данных Пользователей происходит исключительно на территории Российской Федерации, сервера и базы данных располагаются в пределах территории РФ.

7. Сроки хранения данных

7.1. Оператор хранит персональные данные Пользователей только в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, или в течение срока, предусмотренного требованиями законодательства. Срок хранения

персональных данных определяется исходя из характера и целей сбора данных. Например, данные, полученные в рамках обращения Пользователя, хранятся до момента предоставления ответа и завершения обработки запроса, если иное не вытекает из характера обращения.

7.2. Персональные данные, обрабатываемые в целях исполнения договора с Пользователем, хранятся на протяжении срока действия договора и до истечения сроков исковой давности, а также сроков хранения документов, предусмотренных законодательством (например, законодательства о бухгалтерском учете).

7.3. По истечении указанных сроков хранения персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если только их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с обязательными требованиями законодательства.

8. Права субъектов персональных данных и процедура их реализации

8.1. Субъекты персональных данных, чьи данные обрабатываются Оператором, имеют права, предусмотренные законодательством РФ о персональных данных, в том числе:

8.2. право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, включая подтверждение факта обработки, правовые основания, цели, перечень обрабатываемых данных, источники их получения, сроки обработки и хранения, информацию о совершенных или предполагаемых трансграничных передачах;

8.3. право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются с нарушением законодательства;

8.4. право отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных, а также право возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

8.5. право на обжалование действий или бездействия Оператора, нарушающих требования законодательства о персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.6. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору соответствующий запрос. Запрос может быть направлен в письменной форме по почтовому адресу Оператора или в форме электронного документа, подписанного усиленной электронной подписью, на адрес электронной почты Оператора. В запросе следует указать ФИО субъекта и сведения, подтверждающие его личность, описание сути требования, дату и подпись (для письменного запроса).

8.7. Оператор рассматривает и отвечает на запросы субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством РФ (как правило, в течение 30 дней с даты поступления

обращения). При удовлетворении запроса Оператор в установленном порядке осуществляет необходимые действия (вносит изменения, блокирует или уничтожает персональные данные) и уведомляет об этом субъект персональных данных. В случае отказа удовлетворить запрос субъекту будет направлен мотивированный ответ.

9. Cookie, аналитика, управление настройками

9.1. Для обеспечения удобства пользователей и улучшения работы Сайта Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии. Cookie — это небольшие текстовые файлы, сохраняемые браузером Пользователя на его устройстве. С помощью cookie Сайт запоминает информацию о действиях Пользователя, предпочтениях и настройках, что позволяет улучшать опыт использования Сайта.

9.2. На Сайте могут применяться сервисы веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics и др.), которые используют файлы cookie и другие технические данные для сбора обезличенной статистической информации о посетителях. Эти данные включают сведения о посещениях страниц, длительности нахождения на Сайте, переходах между страницами, источниках перехода на Сайт и т.д. Полученная информация анализируется Оператором для улучшения работы Сайта, и она не содержит персональных данных, позволяющих идентифицировать личность Пользователя.

9.3. Пользователь вправе отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера, а также удалить ранее сохраненные cookie. Однако отказ от cookie может повлечь недоступность некоторых функций Сайта или снижение удобства использования. Настоящим Пользователь подтверждает, что при продолжающемся использовании Сайта без изменения настроек браузера, блокирующих cookie, он соглашается на использование Оператором cookie и сервисов аналитики.

9.4. При желании Пользователь может настроить параметры персональных данных и подписок (если применимо) путем обращения к Оператору или используя специальные интерфейсы Сайта (при их наличии).

9.5. Для соблюдения требований законодательства при первом посещении сайта Пользователю отображается баннер о согласии на использование файлов cookie, где cookie разделены на три категории: технические (необходимые для работы сайта), аналитические (сбор статистических данных) и маркетинговые (используемые для персонализации рекламных предложений). Пользователь вправе выбрать категории cookie, с использованием которых он согласен, или отказаться от cookie полностью через интерфейс баннера или настройки браузера.

10. Технические и организационные меры защиты

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.2. В частности, в целях обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных Оператор: назначает ответственного за организацию обработки персональных данных; реализует внутренние политико-распорядительные документы по вопросам безопасности персональных данных; ограничивает круг лиц, имеющих доступ к персональным данным; обеспечивает хранение носителей информации, содержащих персональные данные, в условиях, обеспечивающих сохранность и исключающих несанкционированный доступ; применяет необходимые средства защиты (антивирусные средства, средства шифрования, средства контроля доступа и др.); проводит оценку соответствия принимаемых мер по защите персональных данных требованиям законодательства.

10.3. Сотрудники Оператора, допущенные к обработке персональных данных, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования по защите персональных данных. Оператор также требует от своих контрагентов и партнеров (если таким передаются персональные данные по соглашениям Пользователей либо на законных основаниях) соблюдения обязательств по сохранению конфиденциальности персональных данных.

11. Порядок уведомлений и рассмотрения запросов

11.1. Все обращения, запросы и требования субъектов персональных данных, связанные с обработкой их персональных данных (включая запросы о получении информации, отзыве согласия, удалении или исправлении данных), могут направляться Оператору по контактному данным, указанным в разделе 13 настоящей Политики.

11.2. Оператор регистрирует каждое поступившее обращение и рассматривает его в установленном порядке. Ответ на обращение направляется заявителю в срок, не превышающий 30 дней со дня получения соответствующего запроса, если иной срок не установлен законодательством.

11.3. В случае выявления инцидента, связанного с нарушением безопасности персональных данных (утечка, неправомерный доступ, утеря данных и т.д.), Оператор обязан:

— уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов с момента обнаружения инцидента; — в течение 72 часов с момента уведомления Роскомнадзора представить ведомству результаты внутреннего расследования и меры, предпринятые для устранения последствий инцидента и предотвращения подобных случаев в будущем.

11.4. Оператор также без неоправданной задержки, но не позднее 72 часов с момента обнаружения инцидента, уведомляет затронутых субъектов персональных данных (Пользователей) о факте нарушения безопасности их персональных данных и о принятых мерах по минимизации потенциального ущерба, за исключением случаев, когда такое уведомление может воспрепятствовать расследованию или противоречит требованиям законодательства.

11.5. Если Пользователь считает, что его права и интересы нарушены при обработке персональных данных, он вправе направить Оператору соответствующее уведомление/жалобу. Оператор рассмотрит её в разумный срок и сообщит Пользователю о результатах рассмотрения. Пользователь также имеет право обратиться с жалобой в Роскомнадзор или судебные органы для защиты своих прав

12. Изменения Политики

12.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.2. Рекомендуется регулярно просматривать настоящую Политику для ознакомления с ее актуальной редакцией. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

12.3. Действующая редакция Политики доступна для ознакомления по постоянному адресу: <https://www.mobius-sklad.ru/politika/PD> (либо иному адресу на Сайте, указанному Оператором).

13. Контактная информация

13.1. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «МОБИУС ЛОГИСТИКА».

13.2. Адрес места нахождения (для корреспонденции): 119330, г. Москва, а/я 683.

13.3. Адрес электронной почты: info@mobius-sklad.ru, Телефон: +7 (495) 783-70-50.

13.4. Если у вас возникли вопросы или требования, связанные с обработкой ваших персональных данных, вы можете связаться с Оператором по указанным контактам.

Данная редакция Политики конфиденциальности действует с 20.04.2025, предыдущие редакции утрачивают силу.